

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER AL CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS DE FORMACIÓ D'ANGLÈS EN DIFERENTS MODALITATS I PER ALS DIFERENTS NIVELLS, DESTINAT A TOT EL PERSONAL DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON -INSTITUT DE RECERCA (VHIR) INTERESSAT DURANT ELS EXERCICI 2017-2018, A ADJUDICAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT

2017-001- FORMACIÓ ANGLÈS

Descripció del servei:

La Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), vol oferir a la seva plantilla l'oportunitat de poder realitzar formació d'anglès en diferents modalitats formatives que s'adaptin tant a les necessitats de l'entitat com de les persones. Per això vol comptar amb una empresa de formació d'idiomes que ens pugui aportar experiència i professionalitat al projecte des de l'organització, la impartició, la gestió i l'avaluació d'aquest.

Pressupost màxim de licitació:

El valor màxim d'aquesta licitació serà de **CENT ONZE MIL TRES-CENTS CINQUANTA EUROS (111.350,00€, exempt d'IVA).**

La docència és una activitat econòmica que es troba exempta d'IVA.

Dels quals seran repartits en dues anualitats de la següent manera:

EXERCICI 2017

El pressupost màxim de licitació (2017): serà de **CINQUANTA-DOS MIL QUATRE-CENTS EUROS (52.400,00€ exempt d'IVA).** Dotació per a 8 mesos.

Seràn contractats 8 mesos de formació per tot aquell col·lectiu de treballadors interessat. Amb data d'inici a determinar a la formalització del contracte, però previsiblement pugui iniciar-se al llarg del mes de març de 2017 i finalitzi durant la primera quinzena del mes de desembre de 2017. *(El mes d'Agost no es considerarà mes lectiu)*

EXERCICI 2018

Pressupost màxim de licitació (2018, en cas de pròrroga): **CINQUANTA-VUIT MIL NOU-CENTS CINQUANTA EUROS (58.950,00€ exempt d'IVA).** Dotació per a 9 mesos.

Seràn contractats 9 mesos de formació, el període es determinaria al contracte, en cas de pròrroga.





NOTA: actualment el VHIR compta amb la col·laboració d'aproximadament 635 treballadors, no obstant aquest nombre pot variar.

(*) El nombre d'alumnes es podrà veure incrementat, en casos com noves incorporacions, finalitzacions de contracte ... es per aquest motiu que s'estableix (donat el cas), pugui haver una ampliació del valor estimat d'aquesta licitació.

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DEL SERVEI:

Els servei de formació en idiomes ha de tenir les següents característiques:

- **Empresa proveïdora amb experiència:** l'empresa proveïdora s'ha de dedicar de forma exclusiva als serveis d'idiomes i ha de constatar una experiència demostrable en la realització del servei que el VHIR vol realitzar.
- **Professorat d'alt nivell:** el professorat haurà de ser parlant natiu, amb experiència empresarial, que hagin realitzat docència d'anglès durant com a mínim 2 anys, amb habilitats comunicatives i una actitud compromesa amb el servei.
- **Suport a la gestió:** l'empresa proveïdora haurà de disposar d'un sistema de gestió que minimitzi la càrrega administrativa de la gestió de la formació per part del VHIR que faciliti i estableixi les comunicacions pertinents del programa formatiu directament amb els participants.
- **Disposar d'una sistema de seguiment i control avançat:** l'empresa proveïdora facilitarà al VHIR diferents opcions de seguiment i control mensuals i anuals, tant en forma d'informes com un accés a través d'una plataforma al progrés de l'alumnat.

El proveïdor hauria de facilitar els següents informes de seguiment:

- o Seguiment de les classes telefòniques mensual per participant amb els percentatges de participació al programa i connexió a la plataforma online.
- o Satisfacció i progrés anuals per a tots els programes formatius.
- **Disposar d'una plataforma online amb acompanyament pedagògic individualitzat sigui quina sigui la modalitat formativa:** la plataforma online serà una eina de suport a la gestió i al seguiment dels diferents programes formatius. A més de recollir els continguts pedagògics del programa que permeten realitzar les activitats formatives pròpiament dites comptarà amb un guia/assessor que acompanyarà l'alumne al llarg del seu aprenentatge, que proactivament i de forma conjunta l'ajudarà a aconseguir els seus objectius en base al seu rendiment. La plataforma online també ha de permetre personalitzar el contingut de les activitats segons itineraris temàtics i nivell de l'alumne.



Es requerirà que la interfície gràfica compti amb un format “friendly” i similar a la d’altres xarxes socials actuals.

- **Disposar de diferents modalitats formatives:** l’empresa proveïdora ha de disposar de diferents modalitats formatives, com a mínim de:

- o **Formació virtual:** oferir sessions virtuals one-to-one de 25 minuts a través del telèfon fix, telèfon mòbil i Skype. Cada sessió hauria d’estar formada per: preparació de la sessió amb activitats relacionades a través de la plataforma online 24 hores abans, realització de la sessió telefònica de 25 min i la correcció final o informe de la sessió amb les errades i recomanacions de la classe realitzada. Les activitats seran assignades pel professor segons les necessitats, nivell i interessos del alumne.

- o **Formació e-learning:** tots els alumnes podran tenir accés a les activitats de la plataforma on-line, amb independència de la modalitat de formació a la que es matriculin (virtual o e-learning). A través de la plataforma online, l’empresa proveïdora haurà de desenvolupar una sèrie d’activitats en diferents temàtiques per tal que l’alumnat pugui practicar i millorar les seves habilitats en la llengua anglesa. Els participants hauran de tenir accés individual a la plataforma amb possibilitat de connectar-se a qualsevol hora i treballar amb activitats de diferents àmbits i temàtiques. Tal i com s’ha dit al punt anterior, aquesta modalitat formativa també haurà d’acompanyar-se d’un seguiment personalitzat per part d’un guia/assessor.

Totes les activitats s’hauran d’actualitzar setmanalment.

- **Realització de proves de nivell:** dins de la licitació estaran incloses la realització de les proves de nivell per part de l’empresa proveïdora sense càrrec addicional. Aquestes proves seran el marc per la proposta de recorregut de formació per cada persona.

Les proves de nivell online estaran formades per gramàtica, comprensió escrita i lectora i comprensió auditiva. A més, per els participants del programa virtual es realitzarà una prova de comprensió oral telefònica.

Al finalitzar la formació, serà obligatori que l’empresa proveïdora realitzi una nova prova de nivell per valorar l’assoliment d’objectius i aprenentatge de l’alumne.

- **Realització d’una amplitud de nivells formatius:** l’empresa proveïdora ha de poder realitzar formació des del nivell A1 fins al C1, seguint el Marc Comú Europeu de Referència.



A continuació es detalla de forma estimada el nombre d'alumnes que hi haurà per a cada modalitat i per anualitats (donat el cas de pròrroga):

EXERCICI 2017

MODALITATS	NÚM. ALUMNES	OBSERVACIONS:	PREU MÀX. Alumne/Mes		PREU TOTAL ESTIMAT(*)
Formació Virtual	70 alumnes	En aquesta modalitat es trobaria inclòs i sense cost adicional la modalitat de " <u>Magazine d'activitats</u> ".	65,00€	2017 (8 mesos)	36.400,00€
Formació e-learning	500 alumnes		4,00€	2017 (8 mesos)	16.000,00€
			Import màx. licitació 52.400 € (exempt d'IVA)		
NOTA: actualment el VHIR compta amb la col.laboració d'aproximadament 635 treballadors, no obstant aquest nombre pot variar durant la prestació del servei.			(*)El nombre d'alumnes es podrà veure disminuït o incrementat, en casos com noves incorporacions, finalitzacions de contracte		

EXERCICI 2018

MODALITATS	NÚM. ALUMNES	OBSERVACIONS:	PREU MÀX. Alumne/Mes		PREU TOTAL ESTIMAT(*)
Formació Virtual	70 alumnes	En aquesta modalitat es trobaria inclòs i sense cost adicional la modalitat de " <u>Magazine d'activitats</u> ".	65,00€	2018 (9 mesos)	40.950,00€
Formació e-learning	500 alumnes		4,00€	2018 (9 mesos)	18.000,00€
			Import màx. licitació 58.950 € (exempt d'IVA)		
NOTA: actualment el VHIR compta amb la col.laboració d'aproximadament 635 treballadors, no obstant aquest nombre pot variar durant la prestació del servei.			(*)El nombre d'alumnes es podrà veure disminuït o incrementat, en casos com noves incorporacions, finalitzacions de contracte		

MILLORES ADDICIONALS: (10 punts)

- **Atenció a l'estudiant gratuïta:** oferir un servei d'atenció personalitzada a l'alumne per les possibles incidències que sorgeixin en qualsevol modalitat de formació i servei tècnic per la modalitat e-learning. (2 punts)



- **Cancel·lació o modificació de classes sense cost:** es podran cancel·lar i recuperar classes en modalitat telefònica fins a 24 hores abans de l'inici d'aquestes sense cap càrrec addicional, sempre i quan (2 punts):
 - o Es recuperin en els següents 30 dies a la cancel·lació
 - o La cancel·lació hagi sigut notificada amb més de 24 hores d'antelació.
 - o Formació Virtual: el total de les cancel·lacions no superi el 50% de les sessions virtuals programades durant el programa.A través de la plataforma online es podran cancel·lar i programar les recuperacions virtuals escollint l'horari i professor disponible en cada franja horària.
- **Avaluar nivell de satisfacció de l'alumnat:** es valorarà també, aquell licitador que a més dels informes de seguiment ofereixi un sistema d'avaluació de la satisfacció de l'alumnat i on els estudiants de formació virtual i online puguin avaluar la seva satisfacció de les sessions i activitats online a través de la plataforma online periòdicament i en qualsevol moment. (2 punts)
- **Participació il·limitada en grups de conversa:** La plataforma també ha d'oferir la possibilitat de poder participar en grups de conversa que no necessàriament requereixin una preparació prèvia. (2 punts)
- **Premis:** Es considerarà una millora addicional aquell proveïdor que ofereixi algun tipus de recompensa/avantatge als 10 alumnes amb millor assoliment dels objectius pedagògics. (2 punts)

TERMINIS PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

La prestació d'aquest servei tindrà una durada inicial de 8 mesos per a l'exercici 2017, i prorrogable per a 9 mesos més per a l'exercici 2018, si les parts de mutu acord així ho acorden per escrit, d'acord amb les estipulacions establertes en l'article 303.1 del TRLCSP i sempre de conformitat al previst a la normativa vigent aplicable.

Joan X. Comella
Director

Barcelona, 3 de Febrer de 2017.